

Luis Eduardo Morocho Loza



0959630908-0998597850-072855643
luixsedu@gmail.com-luixsedu@hotmail.com
Cuenca, Ecuador

PERFIL

Soy una persona con excelente actitud, vocación de servicio, facilidad de expresión, paciente, puntual y organizado, destacando por la habilidad de el trabajo en equipo, conocimiento en el manejo diversas aplicaciones Office y con el compromiso de cumplir cualquier tarea que se me asigne, además crecer de manera productiva y profesional dentro de las responsabilidades delegadas a mi cargo, incentivando siempre al trabajo en equipo y los valores tanto personales como empresariales, conocer a profundidad los campos establecidos y ejecutar su cumplimiento

HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Excel
- Outlook
- Word
- Power Point

EXPERIENCIA PROFESIONAL

-Cajero

Restaurant El jefe

Dirección. Recinto el deseo, Kilometro 26 Teléfono 0980515105

-Archivista

Marcimex

Dirección Presidente Borrero 13-45 Teléfono 073700300

-Operador de Call Center

Banco del Austro

Dirección Avenida de las Américas y Eduardo Arias

Teléfono 075505088

EDUCACIÓN

Primaria

Unidad Educativa José Fidel Hidalgo

Secundaria

Colegio Miguel Merchán Ochoa Titulo Obtenido Contabilidad

Cursando - Administración

Instituto tecnológico INAN

IDIOMAS

Español



Cuenca, 7 de diciembre del 2023

A quien corresponda:

Sirva la presente para recomendar ampliamente a Luis Morocho por el excelente desempeño que mantuvo durante varios años que ha estado laborando con nosotros.

Luis se desempeñó en un inicio como operador de call center, posterior a ello y por su proactividad se desempeñó como ejecutivo de canales en el Banco del Austro. En su cargo tenía la responsabilidad de dar solución a todos los requerimientos de los clientes, tanto en llamada como en redes sociales, también dar soporte a personal de agencia y personal interno del banco que lo necesitara.

Desde el primer momento Luis demostró gran profesionalismo, entrega al trabajo y compromiso con las exigencias del puesto. Siempre mantuvo un alto nivel de productividad, demostrando no sólo que era eficaz sino eficiente en las tareas que se le asignaron.

Particularmente deseo mencionar lo valiosa de su ayuda en una situación en la que colapsó el sistema informático con un proveedor, gracias al esfuerzo demostrado y la flexibilidad en los cambios de horarios de él y el de sus compañeros pudimos cubrir la totalidad de los requerimientos en pocos días.

Gracias a su capacidad Luis fue adquiriendo mayores responsabilidades, que incluyeron, entre otras, la atención a requerimientos de clientes VIP, respuesta y seguimiento a casos presentados en redes sociales, atención a clientes molestos y detractores, entre otros.

Por su iniciativa, responsabilidad y dinamismo tengo la confianza de recomendarlo en cualquier puesto en que tenga a bien aplicar. Sin más nada a que referirme y, esperando que esta misiva sea tomada en cuenta, dejo mi número de contacto para cualquier información de interés.

Atentamente,



Ing. Andrea Quezada García

Jefe de Canales

Teléfono: 0987926446



República del Ecuador



Ministerio
de Educación

EN SU NOMBRE Y POR AUTORIDAD DE LA LEY LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

UNIDAD EDUCATIVA MIGUEL MERCHANT OCHOA

CONFIERE A:

MOROCHO LOZA LUIS EDUARDO

EL TÍTULO DE BACHILLER

Polivalente

Contabilidad y Administración

Por haber aprobado los estudios reglamentarios en el nivel de Bachillerato.

con la calificación de **7.68 (SIETE COMA SESENTA Y OCHO)**

Dado y firmado en: **AZUAY, 21 julio 2015**



JUVENTINO FILATEO DELGADO MONTENEGRO

Rector (e):



FLOR ESPERANZA MORALES



ME-REF-04670035

CERTIFICADO

Confiere el siguiente certificado a


LUIS EDUARDO MOROCHO LOZA

Por haber aprobado el curso de:
Grafología 2021

Dictado desde lunes 27 de septiembre de 2021 con duración de 2 Horas

Cuenca, lunes 27 de septiembre de 2021


Ing. Claudio Peñaherrera C.
Gerente Nacional de Talento Humano

banco del  **austro**



CERTIFICADO

Confiere el siguiente certificado a


LUIS EDUARDO MOROCHO LOZA

Por haber aprobado el curso de:
Detección de Billetes y Monedas Falsas 2021

Dictado desde lunes 27 de septiembre de 2021 con duración de 1 Hora

Cuenca, lunes 27 de septiembre de 2021


Ing. Claudio Peñaherrera C.
Gerente Nacional de Talento Humano

banco del  **austro**



CERTIFICADO

Confiere el siguiente certificado a

LUIS EDUARDO MOROCHO LOZA

Por haber aprobado el curso de:

Líneas de Negocio 2021

Dictado desde **lunes 22 de marzo de 2021** con duración de **1 Hora**

Cuenca, **lunes 10 de mayo de 2021**



Ing. Claudio Peñaherrera C.
Gerente Nacional de Talento Humano

banco del  **austro**



CERTIFICADO

Confiere el siguiente certificado a

LUIS EDUARDO MOROCHO LOZA

Por haber aprobado el curso de:

Retornando al Equilibrio Económico 2021

Dictado desde **miércoles 30 de junio de 2021** con duración de **1 Hora**

Cuenca, **jueves 29 de julio de 2021**



Ing. Claudio Peñaherrera C.
Gerente Nacional de Talento Humano

banco del  **austro**



CERTIFICADO

Confíete el siguiente certificado a

LUIS EDUARDO MOROCHO LOZA

Por haber aprobado el curso de:

Seguridad de la Información 2021

Dictado desde viernes 26 de febrero de 2021 con duración de 1 Hora

Cuenca, martes 2 de marzo de 2021



Ing. Claudio Peñaherrera C.
Gerente Nacional de Talento Humano

banco del  **austro**



CERTIFICADO

Confíete el siguiente certificado a

LUIS EDUARDO MOROCHO LOZA

Por haber participado en el curso de:

Seguridad de la Información 2022

con duración de 1 hora

Cuenca, martes 8 de febrero de 2022



Ing. Claudio Peñaherrera C.
Gerente Nacional de Talento Humano

banco del  **austro**



CERTIFICADO

Confiere el siguiente certificado a

LUIS EDUARDO MOROCHO LOZA

Por haber aprobado el curso de:

Manual Buen Gobierno Corporativo 2021

Dictado desde viernes 26 de febrero de 2021 con duración de 3 Horas

Cuenca, lunes 1 de marzo de 2021


Ing. Claudio Peñaherrera C.
Gerente Nacional de Talento Humano

banco del  austro



CERTIFICADO

Confiere el siguiente certificado a

LUIS EDUARDO MOROCHO LOZA

Por haber participado en el curso de:

Manual de Control Interno para ARLAFDT 2022

con duración de 1 hora

Cuenca, Jueves 17 de marzo de 2022


Ing. Claudio Peñaherrera C.
Gerente Nacional de Talento Humano

banco del  austro

